

RAPORT DE EVALUARE
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA
PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE

FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale				Perioada analizată:				ANUL UNIV:	
Program de studii de master: MSRI IF								2023-2024	
Anul terminal de studii: II									
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024			
Chestionare primite		x100		10					
Total chestionare transmise				26				38,46%	
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
10	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul sau, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională si personală ?									
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
10	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii si realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu si dezvoltare profesionala si personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?									
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
8	80,00%	1	10,00%	1	10,00%	0	0,00%		
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic si administrativ al universității?									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?									
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor si procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți si să le respectați în calitate de student?									
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare			
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%		
9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%		
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității si la consultarea acestora în luarea deciziilor?									

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	80,00%	2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studentești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studentești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
8	80,00%	2	20,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
9	90,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%

Calcul punctaj chestionare:

N= 10 x 10

100

Na

86

Nb

12

Nc

2

Nd

0

Punctaj total = [10x(86/100)] + [8x(12/100)] + [6x(2/100)] + [4x(0/100)] =

9,68 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Recomand universitatea și profesorii de aici cunoștințelor mele

Taxe!!!

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1): Întărirea de propuneri către managementul superior al Universității pentru revizuirea / diminuarea taxelor de scolarizare.

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenții masteranzi ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. În plus, relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat. Analizând răspunsurile studenților masteranzi putem concluziona că sunt mulțumiți de modul de învățare, de procesul didactic și nedidactic, de criteriile de studii, de nivelul cunoștințelor dobândite, de informațiile primite, de soluționarea problemelor sociale de către universitate.

Președinte CEAC Facultate,

Decan,



Conf. univ. dr. Liviu-Mihail MARINESCU